

POLITIKA ZASEBNOSTI

UPRAVLJAVEC OSEBNIH PODATKOV JE:

Naziv podjetja: Fackelmann Trgovsko in proizvodno podjetje, d.o.o.
Sedež: Ljubljanska 45b, 1241 Kamnik
Država: Slovenija
Matična številka: 5424500000
ID za DDV: SI 66239257
E-pošta: spletnatrgovina@fackelmann.si
Telefon: 01 831 80 08
Spletni naslov: www.fackelmann.si
Številka vpisa v sodni register: 1/08983/00

Cenimo vaše zanimanje za našo spletno trgovino www.fackelmann.si. Ker je varovanje vaše zasebnosti za nas zelo pomembno, vam v nadaljevanju podrobno predstavljamo informacije o obdelavi vaših osebnih podatkov.

Podjetje Fackelmann Trgovsko in proizvodno podjetje, d.o.o., Ljubljanska 45b, 1241 Kamnik, Slovenija (v nadaljevanju tudi: Fackelmann ali ponudnik ali upravljavec osebnih podatkov ali upravljavec spletnega mesta) s predmetno Politiko zasebnosti seznanja obiskovalce (v nadaljevanju tudi: obiskovalec, posameznik, potrošnik ali kupec) naših spletnih mest in kupce naših proizvodov, katere podatke o posameznikih zbiramo, zakaj jih zbiramo, kako jih uporabljamo, katerih postopkov obdelave se poslužujemo ter kakšne so vaše pravice in kako jih lahko uveljavite.

Ta Politika zasebnosti se lahko kadarkoli spremeni ali dopolni, brez predhodnega opozorila ali obvestila. Z uporabo spletnih mest ponudnika po spremembi ali dopolnitvi posameznik potrjuje, da soglaša s spremembami in dopolnitvami.

Vse naše aktivnosti so v skladu z evropsko zakonodajo (Uredbo (EU) 2016/697 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o pretoku takih podatkov (Splošna uredba o varstvu podatkov ali GDPR), konvencijami Sveta Evrope (ETS št. 108, ETS št.181, ETS št. 185, ETS št. 189) in nacionalno zakonodajo Republike Slovenije (Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1), Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1), Zakonom o elektronskem poslovanju na trgu (ZEPT).

Politika zasebnosti obravnava ravnanje z informacijami, ki jih ponudnik dobi od posameznika, kadar obišče in uporabi ponudnikova spletna mesta ali mu jih posreduje na drug način.

1. Pogodbeni obdelovalci in uporabniki osebnih podatkov

Spletno gostovanje in pogodbeni obdelovalci osebnih podatkov:

Kot večina podjetij, tudi Fackelmann za posamezne dele obdelav osebnih podatkov angažira različne pogodbene obdelovalce. Fackelmann s takšnimi pogodbenimi obdelovalci osebnih podatkov sklene ustrezne zakonsko predpisane pogodbe o obdelavi osebnih podatkov oziroma standardne pogodbene klavzule, v katerih jih zaveže k enakemu standardu varstva osebnih podatkov, kot če bi te izločene dele obdelav osebnih podatkov izvajal sam. Obenem ti pogodbeni obdelovalci podatke obdelujejo zgolj za namen izvajanja pogodbeno opredeljenih storitev in za noben drug namen, niti jih ne smejo uporabljati za lastne namene ali namene tretjih oseb.

Storitve gostovanja in prikaz spletne strani delno zagotavljajo naši ponudniki storitev oziroma pogodbeni obdelovalci podatkov. Če v okviru te Politike zasebnosti ni pojasnjeno drugače, se bodo na njihovih strežnikih obdelali vsi podatki o dostopu in vsi podatki, zbrani v obrazcih, ki so navedeni v ta namen na spletni strani www.fackelmann.si. Če imate kakšna vprašanja o naših ponudnikih storitev in pravni podlagi našega sodelovanja z njimi, nas kontaktirajte preko kontaktnih podatkov, ki so opredeljeni v tej Politiki zasebnosti.

Uporabniki osebnih podatkov:

Vaših osebnih podatkov navadno v okviru izvajanja pogodb na spletnem mestu ne posredujemo tretjim osebam. Občasno pa je Fackelmann primoran vaše osebne podatke posredovati določenim zunanjim uporabnikom, če ti izkažejo ustrezno pravno podlago za pridobitev vaših podatkov. Takšni uporabniki so navadno različni državni organi, ki vaše osebne podatke potrebujejo v okviru uradnih postopkov, ki jih vodijo, lahko pa tudi posamezniki, če dostop do podatkov zahtevajo preko sodišča ali če z gotovostjo izkažejo, da ste jih sami pooblastili za pridobitev vaših podatkov.

2. Obdelava osebnih podatkov ob obisku spletnega mesta

Ob obisku spletne strani www.fackelmann.si strežnik avtomatično zbira podrobnosti o vašem obisku kot so: IP naslov, URL naslov spletne strani, iz katere ste dostopali do naše spletne strani, vsebine, do katerih dostopate na spletni strani, datum dostopa ali trajanje obiska spletnih strani. Ti podatki se uporabljajo izključno za namene nemotenega delovanja spletnega mesta, tehničnega vzdrževanja in razvoja spletnih strani ter izboljšanja naše ponudbe. Pravno podlago za obdelavo podatkov predstavlja točka (f) prvega odstavka 6. člena GDPR. Naš zakoniti interes izhaja iz prej omenjenih namenov obdelave podatkov. Vsi podatki o dostopu bodo izbrisani najpozneje sedem (7) dni po koncu obiska spletne strani.

3. Obdelava osebnih podatkov za potrebe izvajanja naročil, vzpostavljanje stikov in odprtje uporabniškega računa stranke

Osebne podatke obdelujemo, če nam jih prostovoljno posredujete v okviru vašega naročila ali ko na nas naslovite elektronsko sporočilo oziroma nas kontaktirate (npr. preko kontaktnega obrazca ali e-pošte). Pri naročanju izdelkov so obvezna polja posebej označena, saj v teh primerih nujno potrebujemo podatke za izvršitev pogodbe oziroma za obdelavo vašega naročila. Katere vrste osebnih podatkov se obdelujejo, je razvidno iz ustreznih obrazcev za vnos podatkov. Podatke, ki jih posredujete, uporabljamo za namen izvajanja pogodbe ali za izvajanje ukrepov pred sklenitvijo pogodbe v skladu s točko (b) prvega odstavka 6. člena GDPR. V primeru, da na nas naslovite elektronsko sporočilo, se prostovoljno odločite, katere osebne podatke nam želite zaupati. Vaš elektronski naslov in elektronsko sporočilo bomo nadalje obdelovali v skladu z vsebino vašega elektronskega sporočila ter ob upoštevanju vrste in narave medsebojnega razmerja. V kolikor ste kot posameznik privolili v obdelavo osebnih podatkov v enega ali več določenih namenov skladno s točko (a) prvega odstavka 6. člena GDPR, bomo vaše podatke uporabili izključno za te namene, za katere ste soglašali.

Dodatne informacije o obdelavi vaših podatkov, zlasti o prenosu podatkov našim ponudnikom storitev za namene obdelave naročila, plačila in pošiljanja, najdete v naslednjih točkah tozadevne Politike zasebnosti. Ob izpolnitvi namena ali ob izbrisu vašega računa bodo vaši podatki omejeni za nadaljnjo obdelavo in shranjeni le toliko časa, kolikor je nujno potrebno za izvršitev namenov, za katere se vaši osebni podatki obdelujejo. Podatki bodo v vsakem primeru izbrisani po poteku zakonsko določenih obdobj hrambe (npr. splošni zastaralni roki v obligacijskih razmerjih, zakonsko določeni roki v povezavi z računovodskimi oziroma davčnimi zahtevami) oziroma po izpolnitvi namena, za katerega so bili osebni podatki zbrani. Izbris vašega uporabniškega računa je možen kadarkoli in ga lahko izvršite tako,

da pošljete elektronsko sporočilo na elektronski naslov opredeljen v tej Politiki zasebnosti ali to storite preko funkcije, ki je v ta namen na voljo v uporabniškem računu stranke.

4. Obdelava osebnih podatkov za namen odpreme pošiljk

Obdelava osebnih podatkov za namen odpreme pošiljk je potrebna za izvajanje pogodbe, katere pogodbeni stranka ste ali za izvajanje ukrepov pred sklenitvijo pogodbe skladno s točko (b) prvega odstavka 6. člena GDPR. Za izpolnitev pogodbe lahko vaše podatke posredujemo ponudniku dostavnih storitev, če je to potrebno za dostavo naročenega blaga.

Prenos podatkov ponudnikom storitev dostave z namenom obveščanja o dostavi:

V kolikor ste nam med naročilom dali izrecno privolitev za obdelavo osebnih podatkov v enega ali več določenih namenov, bomo skladno s točko (a) prvega odstavka 6. člena GDPR poslali vaš e-poštni naslov izbranemu ponudniku dostavnih storitev. Lahko vas kontaktirajo za namen obveščanja o dostavi ali usklajevanja dostave. Soglasje lahko kadar koli prekličete tako, da pošljete sporočilo preko ene izmed kontaktnih možnosti, ki so opisane v tej Politiki zasebnosti, ali neposredno ponudniku dostavnih storitev na spodaj opredeljeni naslov. Po preklicu privolitve bomo podatke, ki ste jih navedli v ta namen, izbrisali, razen če ste izrecno privolili v nadaljnjo obdelavo vaših podatkov.

5. Obdelava osebnih podatkov za namen izvajanja plačil

Za obdelavo plačil v naši spletni trgovini sodelujemo s ponudnikom plačilnih storitev.

5.1 Obdelava podatkov za obdelavo transakcij

Glede na izbrani način plačila posredujemo osebne podatke, ki so potrebni za obdelavo plačilne transakcije, našim ponudnikom tehničnih storitev, ki izvedejo obdelavo naročil, ali pooblaščenim kreditnim institucijam ali izbranemu ponudniku plačilnih storitev, če je to potrebno za obdelavo plačila.

V tem trenutku naše transakcije obdeluje procesor kartičnih plačil Stripe. Ob izbiri plačila s kartico kupec soglaša, da se njegovi osebni podatki, ki jih upravlja Fackelmann Trgovsko in proizvodno podjetje, d.o.o., Ljubljanska 45b, 1241 Kamnik, hrani v bazi uporabnikov spletnega mesta www.fackelmann.si, za obdelovanje podatkov, posredujejo Stripe.

Podatki, ki jih posreduje upravlja Fackelmann Trgovsko in proizvodno podjetje, d.o.o., so naslednji: ime, e-poštni naslov, telefonska številka, naslov za izstavitve računa. Naravo in namen obdelave podatkov lahko najdete na naslednji povezavi: <https://stripe.com/en-si/privacy>.

To služi izpolnjevanju pogodbe v skladu s točko (b) prvega odstavka 6. člena GDPR. V nekaterih primerih ponudniki plačilnih storitev obdelujejo podatke, potrebne za obdelavo plačila, npr. na svojem spletnem mestu ali z lastno tehnično integracijo v postopku naročanja. V zvezi s tem veljajo določbe politik zasebnosti zadevnega ponudnika plačilnih storitev. Če imate kakršna koli vprašanja o naših partnerjih za obdelavo plačil in pravni podlagi našega sodelovanja z njimi, uporabite kontaktno možnost, opisano v tej Politiki zasebnosti.

5.2 Obdelava podatkov z namenom preprečevanja goljufij in optimizacije naših plačilnih procesov

Vaše osebne podatke lahko posredujemo ponudnikom storitev, ki jih dalje uporabljajo za preprečevanje goljufij in optimizacijo naših plačilnih postopkov (npr. izdajanje računov, obdelava spornih plačil, računovodska podpora). V skladu s točko (f) prvega odstavka 6. člena GDPR to služi za zaščito naših zakonitih interesov, za katere si prizadevamo kot upravlja Fackelmann Trgovsko in proizvodno podjetje, d.o.o. in v okviru tehtanja interesov prevladajo nad vašimi interesi ali temeljnimi pravicami in svoboščinami.

5.3 Vključenost ponudnikov storitev izterjave dolgov

Vaše podatke lahko posredujemo tudi pooblaščenemu ponudniku storitev izterjave dolga, če naš zahtevek za plačilo kljub predhodnemu opominu ni bil poravnán. V tem primeru bo dolg izterjan neposredno s strani ponudnika storitev izterjave dolgov. To služi izpolnjevanju pogodbe v skladu s točko (b) prvega odstavka 6. člena GDPR in za zaščito naših zakonitih interesov, za katere si prizadevamo kot upravljavec osebnih podatkov in v okviru tehtanja interesov prevladajo nad vašimi interesi ali temeljnimi pravicami in svoboščinami.

6. Piškotki in druge tehnologije

6.1 Splošne informacije

Da bi bil obisk našega spletnega mesta privlačen in da bi vam omogočili uporabo nekaterih funkcij, uporabljamo piškotke za zagotavljanje boljše uporabniške izkušnje. O uporabi piškotkov ste uporabniki spletnega mesta obveščeni ob prvem obisku spletnega mesta (prikaz pojavnega okna). Svojo odločitev o uporabi piškotkov lahko kadarkoli spremenite na tej spletni strani.

Piškotki so majhne tekstovne datoteke, ki se ob obisku spletnega mesta prenesejo na računalnik ali mobilno napravo obiskovalca. Nekateri piškotki so nujno potrebni za delovanje spletnega mesta. Piškotki običajno vsebujejo ime strežnika, s katerega je bil poslan piškotek, življenjsko dobo piškotka in vrednost, ki je običajno neko naključno generirano edinstveno število.

Piškotki se uporabljajo predvsem za boljšo uporabniško izkušnjo in omogočajo uporabo spletnega mesta, uporabo vseh funkcionalnosti ter zbirajo agregirane informacije o uporabi spletnega mesta. Piškotki sami po sebi ne omogočajo identifikacije obiskovalcev in samo z njimi ni mogoče ugotoviti kdo konkretno ste. Umik privolitve lahko povzroči spremenjeno delovanje spletnega mesta ali onemogoči uporabo posameznih storitev.

Nujno potrebne piškotke bomo na naprave obiskovalcev vedno nameščali, saj brez njih naša spletna stran ne deluje pravilno. Med nujno potrebne piškotke uvrščamo piškotke, ki omogočajo dostop do spletnega mesta, delovanje posameznih funkcionalnosti spletnega mesta in hkrati ne zbirajo analitičnih ali drugih podatkov o obisku. Nekateri piškotki, ki jih uporabljamo, se izbrišejo na koncu seje, torej po zaprtju brskalnika (tako imenovani sejni piškotki). Drugi piškotki ostanejo v vaši napravi in nam omogočajo, da ob naslednjem obisku prepoznamo vaš brskalnik (trajni piškotki).

Na spletnem mestu uporabljamo tehnologije, ki so nujno potrebne za uporabo nekaterih funkcij našega spletnega mesta (npr. funkcija nakupovalnega vozička). Te tehnologije zbirajo in obdelujejo IP naslov, čas obiska, podatke o napravi in brskalniku ter informacije o vaši uporabi našega spletnega mesta (npr. informacije o vsebini nakupovalne košarice). V okviru tehtanja interesov to služi pretežno za zaščito naših zakonitih interesov, za katere si prizadevamo kot upravljavec osebnih podatkov in v okviru tehtanja interesov prevladajo nad vašimi interesi ali temeljnimi pravicami in svoboščinami skladno s točko (f) prvega odstavka 6. člena GDPR.

Orodja uporabljamo tudi za izpolnjevanje zakonskih obveznosti, za katere smo zavezani (npr. za dokazovanje soglasja za obdelavo vaših osebnih podatkov), pa tudi za spletno analizo in spletno trženje. Nadaljnje informacije o tem, vključno z ustrezno pravno podlago za obdelavo podatkov, najdete v naslednjih oddelkih te Politike zasebnosti. Nastavitve piškotkov za vaš brskalnik najdete na naslednjih povezavah:

Internet Explorer™

Safari™

Chrome™

Firefox™

Opera™

Če ste privolili v uporabo piškotkov v skladu s točko (a) prvega odstavka 6. člena GDPR, lahko kadar koli prekličete svojo privolitve in sicer tako, da pošljete sporočilo na eno izmed kontaktnih možnosti, ki so opisane v tej Politiki zasebnosti. Če piškotkov ne sprejmete, bo lahko funkcionalnost našega spletnega mesta omejena.

7. Uporaba piškotkov in drugih tehnologij za spletno analizo in oglaševanje

Na našem spletnem mestu uporabljamo piškotke in orodja tretjih oseb, ki so podrobneje opisana v nadaljevanju. Za uporabo piškotkov ste bodisi dali soglasje v skladu s točko (a) prvega odstavka 6. člena GDPR oziroma se sklicujemo na zakonite interese skladno s točko (f) prvega odstavka 6. člena GDPR. Podatki zbrani na ta način bodo izbrisani po koncu izpolnitve namena obdelave. Soglasje lahko kadar koli prekličete pri čemer preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem. Več informacij o možnostih preklica privolitve najdete v razdelku »Piškotki in druge tehnologije«. Za več informacij, vključno z osnovnimi informacijami glede sodelovanja s posameznim ponudnikom storitev, si oglejte posamezno tehnologijo oziroma orodje, ki ga uporabljamo. Če imate kakršna koli vprašanja o ponudnikih storitev in pravni podlagi našega sodelovanja z njimi, uporabite kontaktno možnost, opisano v tej Politiki zasebnosti.

7.1 Uporaba Googlovih storitev

Na naši spletni strani uporabljamo različne storitve, ki jih nudi Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska (v nadaljnjem besedilu: »Google«). Za več informacij o Googlovih storitvah prosimo obiščite spletno stran: <https://policies.google.com/technologies/ads>.

Informacije, ki jih Googleve tehnologije samodejno zbirajo o vaši uporabi našega spletnega mesta, se običajno prenesejo in hranijo na strežniku podjetja Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, ZDA. Kot ustrezen varovalni ukrep smo sklenili standardne pogodbene klavzule v skladu s 46. členom GDPR. Več informacij o tej temi je objavljenih na: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en.

Na tej spletni strani uporabljamo vtičnik anonimizacije IP (imenovan IP masking), tj. Google vaš IP naslov skrajša znotraj držav članic Evropske unije ali v drugih državah, ki so pogodbenice Sporazuma o Evropskem gospodarskem prostoru. Samo v izjemnih primerih bo celoten IP naslov poslan na Googlov strežnik v ZDA in skrajšan tam.

V imenu upravitelja te spletne strani bo Google uporabil te informacije za oceno vaše uporabe spletne strani, za pripravo poročil o aktivnosti na spletni strani in za zagotavljanje ostalih storitev, povezanih z aktivnostjo na spletni strani in uporabi interneta za upravitelja spletne strani. Pravna podlaga za obdelavo podatkov je točka (f) prvega odstavka 6. člena GDPR.

Če za posamezne tehnologije oziroma orodja ni določeno drugače, obdelava podatkov poteka na podlagi sporazuma, sklenjenega za posamezno tehnologijo med skupnimi upravitelji v skladu s 26. členom GDPR. Več informacij o Googlovi obdelavi podatkov najdete v Googlovih informacijah o varstvu podatkov.

Googleve funkcije ponovnega oglaševanja

Googlova funkcija ponovnega oglaševanja nam omogoča, da uporabnikom spletnega mesta prikazujemo oglase glede na njihove interese na naših drugih spletnih straneh znotraj Googleovega oglasnega omrežja (Google Ads Network) (t.i. »Google oglasi« ali oglasi na drugih spletnih straneh). Za

ta namen se analizira interakcijo uporabnikov na naši spletni strani, da se uporabnikom lahko prikaže ciljno oglaševanje na drugih straneh tudi potem, ko uporabniki našo spletno stran zapustijo. Google shrani številko v brskalnikih uporabnikov, ki obiščejo določene Googlove storitve ali spletne strani na Googlovem prikazovalnem omrežju. Ta številka, ki se ji reče »piškotek«, beleži obiske teh uporabnikov. Ta številka se uporablja za edinstveno identifikacijo spletnega brskalnika na določenem računalniku in ne z namenom identifikacije osebe. Osebni podatki se ne shranjujejo. Pravna podlaga za obdelavo podatkov je točka (f) prvega odstavka 6. člena GDPR.

Google reCAPTCHA

Na tem spletnem mestu uporabljamo »Google reCAPTCHA« (v nadaljevanju tudi: »reCAPTCHA«). Ponudnik te storitve je Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska (v nadaljevanju tudi: »Google«).

Namen reCAPTCHA je ugotoviti, ali podatke, vnesene na tem spletnem mestu (npr. informacije, vnesene v kontaktni obrazec), zagotavlja človek ali avtomatiziran program. reCAPTCHA v ta namen analizira vedenje obiskovalcev spletnega mesta na podlagi različnih parametrov. Ta analiza se sproži samodejno takoj, ko obiskovalec spletnega mesta vstopi na spletno mesto. Za to analizo reCAPTCHA ovrednoti različne podatke (npr. IP naslov, trajanje obiska spletnega mesta ali gibanje kurzorja, ki ga sproži uporabnik). Podatki, ki jim sledimo pri takšnih analizah, se pošljejo Googlu.

Analize reCAPTCHA v celoti potekajo v ozadju. Obiskovalci spletnega mesta niso opozorjeni o poteku analize. Podatki se shranjujejo in analizirajo na podlagi točke (f) prvega odstavka 6. člena GDPR. Kot upravljavec spletnega mesta imamo zakoniti interes za zaščito svojega spletnega mesta pred zlonamernim avtomatiziranim vohunjenjem in pred neželeno e-pošto. Če je bila pridobljena ustrezna izjava o privolitvi (npr. privolitev za shranjevanje piškotkov), se podatki obdelujejo izključno na podlagi točke (a) prvega odstavka 6. člena GDPR. To izjavo o privolitvi je mogoče kadar koli prekljucati.

Za več informacij o storitvi Google ReCAPTCHA glejte Izjavo o zasebnosti podatkov in pogoje uporabe na naslednjih povezavah: <https://policies.google.com/privacy?hl=en> in <https://policies.google.com/terms?hl=en>.

7.2 Uporaba Microsoftovih storitev za spletno analizo in oglaševanje

Na tem spletnem mestu uporabljamo naslednja orodja in tehnologije podjetja Microsoft Ireland Operations Ltd., One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland (v nadaljevanju: »Microsoft«). Obdelava podatkov poteka na podlagi dogovora med skupnimi upravljavci v skladu s členom 26. GDPR. Informacije, ki jih samodejno zbirajo Microsoftove tehnologije o vaši uporabi našega spletnega mesta, se običajno prenesejo in shranijo na strežnik družbe Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, ZDA. Naše sodelovanje temelji na standardnih pogodbenih klavzulah Evropske komisije o varstvu podatkov. Več informacij o Microsoftovi obdelavi podatkov najdete v Microsoftovih informacijah o varstvu podatkov.

Microsoft oglaševanje

Za namene oglaševanja v rezultatih iskanja spletnih brskalnikov Bing, Yahoo in MSN ter na spletnih mestih tretjih oseb, je ob obisku našega spletnega mesta nastavljen tako imenovani Microsoftov piškotek za ponovno trženje in informacije o vaši uporabi našega spletnega mesta, ki s pomočjo psevdonima CookieID in na podlagi obiskanih strani omogoča oglaševanje na podlagi zanimanja.

Za analizo spletnega mesta in sledenje dogodkom uporabljamo Microsoftovo oglaševanje z univerzalnim sledenjem dogodkov (UET). Na ta način izmerimo vaše nadaljnje vedenje pri uporabi, ko ste prek spletnega mesta Microsoft Advertising prišli na naše spletno mesto, pri čemer se lahko

uporabljajo piškotki. Beležijo se podatki kot so npr. IP naslov, čas obiska, podatki o napravi in brskalniku ter podatki o vaši uporabi našega spletnega mesta na podlagi dogodkov, ki smo jih določili, na primer obisk spletnega mesta ali registracija na e-poštne novice. Ustvarijo se t.i. profili uporabe. Če so vaše naprave, ki podpirajo internet, povezane z Microsoftovim računom in v svojem Microsoftovem računu niste onemogočili nastavitve »Oglaševanje na podlagi zanimanja«, lahko Microsoft ustvari poročila o vedenju uporabe (zlasti o številu uporabnikov v vseh napravah), tudi če spremenite napravo. »Sledenje med napravami« - v zvezi s to tehnologijo ne obdelujemo osebnih podatkov in prejemo samo statistične podatke, ki temeljijo na Microsoft UET.

7.3 Uporaba storitev Facebook

Uporaba Facebook Pixel

Za merjenje stopenj konverzije to spletno mesto uporablja tudi orodje Facebook Pixel za spremljanje dejavnosti obiskovalcev. Ponudnik te storitve je Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irska. V skladu z izjavo Facebooka bodo zbrani podatki preneseni tudi v ZDA in druge tretje države. To orodje omogoča sledenje obiskovalcem mesta po tem, ko so bili po kliku na Facebook oglas povezani s spletnim mestom ponudnika. To omogoča analizo učinkovitosti Facebook oglasov za statistične namene in tržne raziskave ter optimizacijo prihodnjih oglaševalskih kampanj.

Za nas kot upravljavce tega spletnega mesta so zbrani podatki anonimni. Nikakor ne moremo sklepati o identiteti uporabnikov. Vendar Facebook podatke shranjuje in jih obdeluje, tako da je mogoče vzpostaviti povezavo z ustreznim uporabniškim profilom, Facebook pa lahko podatke v skladu s Facebookovim pravilnikom o uporabi podatkov uporablja za lastne promocijske namene. To Facebooku omogoča prikazovanje oglasov na Facebook straneh in tudi na lokacijah zunaj Facebooka. Kot upravljavci tega spletnega mesta nimamo nadzora nad uporabo takšnih podatkov.

Podlaga za uporabo orodja Facebook Pixel je točka (f) prvega odstavka 6. člena GDPR. Kot upravljavec tega spletnega mesta imamo zakoniti interes za izvajanje učinkovitih oglaševalskih kampanj, ki vključujejo tudi družbene medije. Če je bila zahtevana ustrezna privolitev (npr. privolitev za shranjevanje piškotkov), obdelava poteka izključno na podlagi točke (a) prvega odstavka 6. člena GDPR; privolitev je mogoče kadar koli preklicati.

V Facebookovih pravilnikih o zasebnosti podatkov boste dodatne informacije o varstvu vaše zasebnosti našli na naslovu: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Prav tako imate možnost, da funkcijo ponovnega trženja onemogočite v razdelku z nastavitvami oglaševanja pod https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen. Če želite to storiti, se morate najprej prijaviti v Facebook.

Če nimate Facebook računa, lahko vsakršno oglaševanje s strani Facebooka onemogočite na spletnem mestu zveze European Interactive Digital Advertising Alliance: <http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/>. Informacije, ki jih samodejno zbirajo Facebook tehnologije o vaši uporabi našega spletnega mesta, se običajno prenesejo in shranijo na strežnik, ki ga upravlja Facebook, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, Kalifornija 94025, ZDA. Naše sodelovanje temelji na standardnih pogodbenih klavzulah Evropske komisije o varstvu podatkov. Obdelava podatkov poteka na podlagi dogovora med skupnimi upravljavci v skladu s členom 26. GDPR.

Facebook analitika

Kot del storitve Facebook Analytics nam statistika, ki jo ustvari Facebook Pixel, omogoča tudi analizo dejavnosti obiskovalcev na naši spletni strani. To služi predvsem optimalni predstavitvi in trženju naše spletne strani.

Facebook oglasi

Facebook oglase uporabljamo za oglaševanje te spletne strani na Facebooku in drugih platformah. S pomočjo te tehnologije določimo parametre posamezne oglaševalske kampanje. Facebook je odgovoren za izvedbo in umestitev oglasov za posamezne uporabnike.

Na podlagi statističnih podatkov o dejavnostih obiskovalcev na naši spletni strani, ustvarjenih prek Facebook Pixel, na Facebooku izvajamo skupinsko oglaševanje, ki poteka preko prilagojene Facebookove avdience pri čemer določimo značilnosti posamezne ciljne skupine.

Na podlagi psevdonimnega ID-ja, ki ga je postavil Facebook Pixel in podatkov, zbranih o vašem vedenju pri uporabi našega spletnega mesta, izvajamo prilagojeno oglaševanje prek Facebook Pixel Remarketing.

V kolikor ste na naše spletno mesto prišli preko Facebook oglasa, s pomočjo Facebookove tehnologije merimo vaše nadaljnje vedenje in informacije uporabljamo za spletno analizo in sledenje dogodkom.

7.4 Drugi ponudniki spletnih analiz in storitev spletnega trženja

Uporaba Adobe Fonts za prikaz vsebine

Za zagotovitev enotne upodobitve določenih pisav to spletno mesto uporablja pisave, imenovane Adobe Fonts, ki jih ponuja Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704, ZDA (v nadaljevanju tudi: »Adobe«).

Ko dostopate do strani tega spletnega mesta, brskalnik zahtevane pisave samodejno naloži neposredno s spletnega mesta Adobe, da jih lahko pravilno prikaže v vaši napravi. Vaš brskalnik bo posledično vzpostavil povezavo s strežniki Adobe v ZDA. Adobe tako prejme informacijo, da je bil vaš IP naslov uporabljen za dostopanje do tega spletnega mesta. V skladu z informacijami, ki jih zagotavlja Adobe, v povezavi z zagotavljanjem pisav ne bodo shranjeni nikakršni piškotki.

Podatki se shranjujejo in analizirajo na podlagi točke (f) prvega odstavka 6. člena GDPR. Kot upravljavec spletnega mesta imamo zakoniti interes za enotno predstavljanje pisave na svojem spletnem mestu. Če je bila pridobljena ustrezna izjava o privolitvi (npr. privolitev za shranjevanje piškotkov), se podatki obdelujejo izključno na podlagi točke (a) prvega odstavka 6. člena GDPR. To izjavo o privolitvi je mogoče kadar koli preklicati.

Če želite več informacij o storitvi Adobe Fonts, preberite pravilnike na: <https://www.adobe.com/privacy/policies/adobe-fonts.html>. Izjavo o zasebnosti podatkov storitve Adobe lahko preberete na povezavi: <https://www.adobe.com/privacy/policy.html>. Naše sodelovanje temelji na standardnih pogodbenih klavzulah Evropske komisije o varstvu podatkov. Obdelava podatkov poteka na podlagi dogovora med skupnimi upravljavci v skladu s členom 26. GDPR.

Uporaba video vtičnika Vimeo za integracijo vsebin tretjih oseb

Na tem spletnem mestu se uporabljajo tudi funkcije, ki jih ponuja video portal Vimeo. To storitev ponuja Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, ZDA (v nadaljevanju: »Vimeo«). Če obiščete katero od naših spletnih strani z vtičem Vimeo, se vzpostavi povezava s strežniki Vimeo. Tukaj je strežnik Vimeo obveščen o tem, katero od naših strani ste obiskali. Poleg tega bo Vimeo prejel vaš IP naslov. To velja tudi, če niste prijavljeni v Vimeo, ko obiščete naš vtičnik ali nimate računa Vimeo. Informacije se pošljejo in shranijo na strežnik Vimeo v ZDA.

Če ste prijavljeni v svoj račun Vimeo, vam Vimeo omogoča, da vedenje brskanja povežete neposredno z osebnim profilom. To lahko preprečite tako, da se odjavite iz računa Vimeo. Za več informacij o ravnanju z uporabniškimi podatki glejte pravilnik o zasebnosti Vimeo na <https://vimeo.com/privacy>.

Naše sodelovanje temelji na standardnih pogodbenih klavzulah Evropske komisije o varstvu podatkov. Obdelava podatkov poteka na podlagi dogovora med skupnimi upravljavci v skladu s členom 26. GDPR.

My Fonts Counter

Za prikaz pisav na naši spletni strani uporabljamo spletne pisave iz myfonts.com, ki jih ponuja podjetje MyFonts Inc. (myfonts.com), 600 Unicorn Park Drive, Woburn, MA 01801, ZDA (v nadaljevanju: »Myfonts«). MyFonts ponuja licenčne pisave, ki jih je mogoče vključiti v spletna mesta. Tako imenovani sledilni piksel podjetja MyFonts je bil na našem spletnem mestu shranjen za nadzor računov in licenc. Na ta način lahko na primer IP naslov ali tehnične podatke terminalne naprave obiskovalca spletnega mesta prenesete na MyFonts. Informacije o zasebnosti so na voljo v centru za zasebnost MyFonts.

8. Družbeni mediji in platforme

Naše spletno mesto je prisotno na Facebooku. V kolikor ste pri posameznem upravljavcu družbenih omrežij privolili v obdelavo osebnih podatkov v enega ali več določenih namenov v skladu s točko (a) prvega odstavka 6. člena GDPR, se bodo vaši podatki samodejno zbirali za tržne raziskave in oglaševanje. Oglasi bodo prilagojeni vašim interesom s pomočjo piškotkov. Podrobne informacije o obdelavi podatkov s strani posameznega upravljavca družabnih omrežij ter pravice v zvezi z obdelavo osebnih podatkov najdete v spodnjih informacijah o varstvu podatkov. Če še vedno potrebujete pomoč v zvezi s tem, nas lahko kontaktirate.

Facebook je platforma podjetja Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland (v nadaljevanju: »Facebook Ireland«). Podatki, ki jih samodejno obdeluje Facebook Ireland o vaši uporabi naše spletne strani, se običajno pošljejo in hranijo na strežniku Facebook, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, Kalifornija 94025, ZDA. Naše sodelovanje temelji na standardnih pogodbenih klavzulah Evropske komisije o varstvu podatkov. Obdelava podatkov poteka na podlagi dogovora med skupnimi upravljavci v skladu s členom 26. GDPR. Dodatne informacije o varstvu zasebnosti najdete v centru za zasebnost Facebook.

9. Kontaktni podatki, informacije, sporočila in načini za uresničevanje vaših pravic

Če se osebni podatki obdelujejo na podlagi privolitve, lahko kadarkoli začasno ali trajno prekličete svojo privolitev za obdelavo osebnih podatkov; prav tako lahko ugovarjate obdelavi osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas, za namen neposrednega trženja, ali zahtevate dostop, dopolnitev, popravek, omejitev obdelave, prenos ali izbris osebnih podatkov ali vložite ugovor zoper obdelavo vaših osebnih podatkov. To lahko storite s pisno zahtevo, poslano na naslov Ljubljanska 45b, 1241 Kamnik ali preko e-pošte na: spletnatrgovina@fackelmann.si. Vaš preklic velja za naprej in ne vpliva na obdelave osebnih podatkov, ki so bile izvedene do vašega preklica.

Če boste podali ugovor obdelavi osebnih podatkov na podlagi naših zakonitih interesov, vaših osebnih podatkov ne bomo več obdelovali, razen, če v skladu z GDPR izkažemo nujne legitimne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Prav tako bi vas želeli opozoriti, da imate v primeru, da menite, da so bili kršeni predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.

Morebitna vprašanja v zvezi s to politiko, pripombe, komentarje in prošnje za pomoč v zvezi z uveljavljanjem vaših pravic, povezanih z obdelavo vaših osebnih podatkov, lahko naslovite na pooblaščenca osebo za varstvo podatkov na elektronski naslov: spletnatrgovina@fackelmann.si.